

## 개인정보 처리방침 (고객용)

비엔피 파리바은행 서울지점(이하 “당행”)은 개인정보보호법 제 30조 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제27조의 2에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리(취급) 방침을 두고 있습니다.

### (제 1 조) 개인정보의 처리목적

당행은 금융거래 및 상품서비스 제공의 목적으로만 개인정보를 수집하고 이용하며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### (제 2 조) 개인정보의 처리 및 보유기간

금융거래 및 상품서비스 제공과 관련된 개인정보는 수집.이용에 관한 동의일로부터 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간까지 위 처리목적에 위하여 보유,이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유.이용됩니다.

### (제 3 조) 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

당행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제 1 조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제 3 자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명,신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

### (제 4 조) 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

1. 당행은 금융거래의 설정, 유지, 이행, 관리 및 상품서비스의 제공을 위한 개인정보처리를 아래 별첨과 같이 위탁하고 있습니다.
2. 당행은 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적, 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

### (제 5 조) 정보주체와 법정 대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

1. 정보주체는 당행에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.



- 2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 당행에 대해 개인정보보호법 시행령 제 41 조제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송 (FAX)등을 통하여 하실 수 있으며, 당행은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 3. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구 할 수 없습니다. 법에 의해 보관이 의무화된 개인정보는 요청이 있더라도 보관기간 내에 수정·삭제할 수 없습니다.

**(제 6 조) 처리하는 개인정보 항목**

당행은 금융거래 및 상품서비스의 제공을 위하여 필수정보 및 선택정보를 다음과 각 호와 같이 수집하고 있습니다.

**1. 필수정보**

- 개인식별정보
  - 성명, 국적, 주소, 전자우편 주소, 전화번호, 외국인등록번호, 주민등록번호,

**2. 선택정보**

- 위 필수정보 외에 거래신청서 및 기타 거래문서에 제공된 정보

**3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)**

- 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, 등

**(제 7 조) 개인정보 파기 절차 및 방법**

당행은 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성된 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 상법 제 33 조 등 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

**1) 파기절차**

- 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 책임자의 확인을 거쳐 내부 절차에 따라 개인정보는 보유기간 종료일로부터 지체 없이 파기하고 개인정보 파일이 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

**2) 파기방법**

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기하고, 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기합니다.

**(제 8 조) 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항**

당행은 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치

- 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며, 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 기술적 조치

- 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

- 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

- 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

**(제 9 조) 권익침해 구제방법**

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우 당행 고객센터 또는 아래 기관에 문의하기 바랍니다.

- 비엔피파리바은행 서울지점 고객센터 (kr\_clm\_csd@bnpparibas.com / 02-317-1916 / 1764)
- 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

**(제 10 조) 개인정보 보호책임자**

개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충 처리를 포함한 개인정보 업무를 총괄하기 위하여, 개인정보보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 개인정보 보호·관리책임자를 지정하고 있습니다.

이름	직위	전화번호
로망 지아카도	부대표	02-317-1714

**(제 11 조) 개인정보처리방침 변경**



이 개인정보처리방침은 2020년 08월 03일부터 적용됩니다.  
이전의 개인정보처리 방침은 아래에서 확인할 수 있습니다

별첨)

1) 일반 개인정보처리 위탁현황

업체명	제공받는 자가 소재하는 국가	제공목적	제공하는 개인정보의 항목
<b>필수적 제공</b>			
계열회사 등: BNP Paribas 본점 및 지점들 (홍콩지점, 싱가포르지점 등) <sup>1</sup>	URL <sup>1</sup> 참조	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융거래정보처리 및 저장</li> </ul>	금융거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위해 생성되는 정보 및 일반 개인식별정보
문서 보관 및 파기 기관 : (주) 통인안전보관	한국	문서보관 및 보유기간 경과 또는 처리목적 달성후 불필요시 파기 업무 수행	위 1(1) 일반개인정보

(2) 고유식별정보처리 위탁현황

업체명	제공받는 자가 소재하는 국가	제공목적	제공하는 개인정보의 항목
<b>필수적 제공</b>			
계열회사 등: BNP Paribas 본점 및 지점들 (홍콩지점, 싱가포르지점 등) <sup>2</sup>	URL <sup>2</sup> 참조	<ul style="list-style-type: none"> <li>금융거래정보처리 및 저장</li> </ul>	금융거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위해 생성되는 정보 및 고유식별정보
문서 보관 및 파기 기관 : (주) 통인안전보관	한국	문서보관 및 보유기간 경과 또는 처리목적 달성후 불필요시 파기 업무 수행	고유식별정보

<sup>1</sup> 본점 및 계열사 현황은 [http://www.bnpparibas.co.kr/en/bnp-paribas-locations-2/]에서 확인하실 수 있습니다.

<sup>2</sup> 본사 및 계열사 현황은 [http://www.bnpparibas.co.kr/en/bnp-paribas-locations-2/]에서 확인하실 수 있습니다.